

4.4.3 Uw energieverbruik vergelijken

4.4.3.1 Algemene informatie

Met *Vergelijk* kunt u dagelijks uw gas- en stroomverbruik met het verbruik van andere Toon®-gebruikers in dezelfde woonsituatie vergelijken. Ook kunt u uw energieverbruik vergelijken met vrienden die Toon® hebben.

Als u voor de eerste keer naar *Menu* en op 'Vergelijk' drukt, opent het beginscherm (Figuur 1). U kunt *Vergelijk* ook openen via de tab 'Vergelijk' door op een van de overzichten te drukken.

Let op! Voor het gebruik van *Vergelijk* moet Toon® uw jaarlijks ingeschat verbruik weten. Uw jaarlijks ingeschat verbruik wordt door Eneco automatisch doorgegeven aan Toon®. Als dit nog niet bekend is, verschijnt er de melding dat uw jaarlijks ingeschat verbruik nog niet bekend is. U kunt dan nog geen gebruik maken van *Vergelijk*.

Let op! De informatie die nodig is voor *Vergelijk* van Toon® wordt via internet binnengehaald. Heeft u Toon® nog niet op uw draadloos netwerk aangesloten? Kijk dan in paragraaf 6.5 hoe u Toon® met het internet verbindt.

4.4.3.2 Vergelijk instellen

Ga naar *Menu* en druk op 'Vergelijk'. Het beginscherm opent (Figuur 1). Dit scherm krijgt u alleen te zien wanneer u voor de eerste keer deze functie gebruikt.

Druk op de knop 'Start' (2) om door te gaan. Indien u terug wilt keren naar *Menu* gebruikt u de knop 'Terug' (1).

Let op: Mocht u al uw profiel hebben ingevuld bij een vorige versie van *Vergelijk* dan wordt u gevraagd een naam op te geven (zie stap 5).



Figuur 1

Toestemming aan Eneco geven om uw gegevens op te slaan en te delen

Nadat u op de knop 'Start' hebt gedrukt, verschijnt het scherm *Toestemming* (Figuur 2).

Let op: U moet Eneco toestemming verlenen wilt u gebruik kunnen maken van *Vergelijk*.



Figuur 2

Druk op de knop 'Akkoord' (2), om akkoord te gaan met het opslaan van uw gegevens. Via de knop 'Informatie' (1) kunt u de privacyverklaring van Eneco nalezen. Druk op 'Annuleren' om te stoppen.

Als u akkoord bent gegaan met de voorwaarden wordt u gevraagd om in zes stappen het profiel van uw huishouden in te vullen.

Let op: U moet het volledige profiel invullen en versturen wilt u gebruik kunnen maken van *Vergelijk*.

Stap 1: Uw type woning opgeven

U komt in het scherm *Type woning*. Druk op de afbeelding die uw woonsituatie het beste weergeeft. Druk vervolgens op het pijltje naar rechts om naar stap 2 te gaan.

Extra stap: Appartement/flat

Als u heeft aangegeven dat u in een appartement woont, verschijnt er een extra scherm. Selecteer de omschrijving(en) die voor uw appartement van toepassing is/zijn. Druk hierna op het pijltje naar rechts om naar stap 2 te gaan.

Stap 2: Geef de bouwperiode van uw woning op

Selecteer in het scherm *Bouwperiode* in welke periode uw woning gebouwd is. Als u dit niet weet, drukt u op de optie 'weet ik niet'. Druk hierna op het pijltje naar rechts om naar stap 3 te gaan.

Stap 3: Geef uw woonoppervlakte op

In het scherm *Oppervlak* is al een woonoppervlakte ingevuld. Deze is gebaseerd op het gemiddelde woonoppervlak van woningen vergelijkbaar met uw woning. Druk op het pijltje naar boven of onder om het woonoppervlak bij te stellen. Druk daarna op het pijltje naar rechts om naar stap 4 te gaan.

Stap 4: Stel uw gezinsgrootte in

Druk in het scherm *Gezinsgrootte* op de afbeelding die uw gezinsgrootte het beste weergeeft. Druk vervolgens op het pijltje naar rechts om naar stap 5 te gaan.

Stap 5: Geef uw naam op

Vul in het scherm *Uw naam* een naam in die u wilt gebruiken om te vergelijken met uw vrienden. Deze naam mag minimaal 2 en maximaal 10 karakters bevatten. U hoeft niet uw echte naam te gebruiken. U kunt de naam altijd later in het profielschermbaanpassen. Druk op het pijltje naar rechts om verder te gaan.

Stap 6: Verstuur uw profiel

In het scherm 'Profiel versturen' ziet u een overzicht van uw ingestelde profiel. Door op 'Versturen' te drukken bevestigt u het profiel en wordt de informatie naar Eneco gestuurd. U kunt het profiel wijzigen in het profielschermbaan *Vergelijk*.

Let op: Als u informatie wilt wijzigen, gebruik dan het pijltje naar links om terug te gaan.

4.4.3.3 Direct inzicht door het Vergelijk overzicht

Op het homescherm van Toon vindt u tab 'Vergelijk' (Figuur 3). Wanneer u op deze tab drukt krijgt u voor het stroom- en gasverbruik direct het resultaat van gisteren te zien (1).



Figuur 3

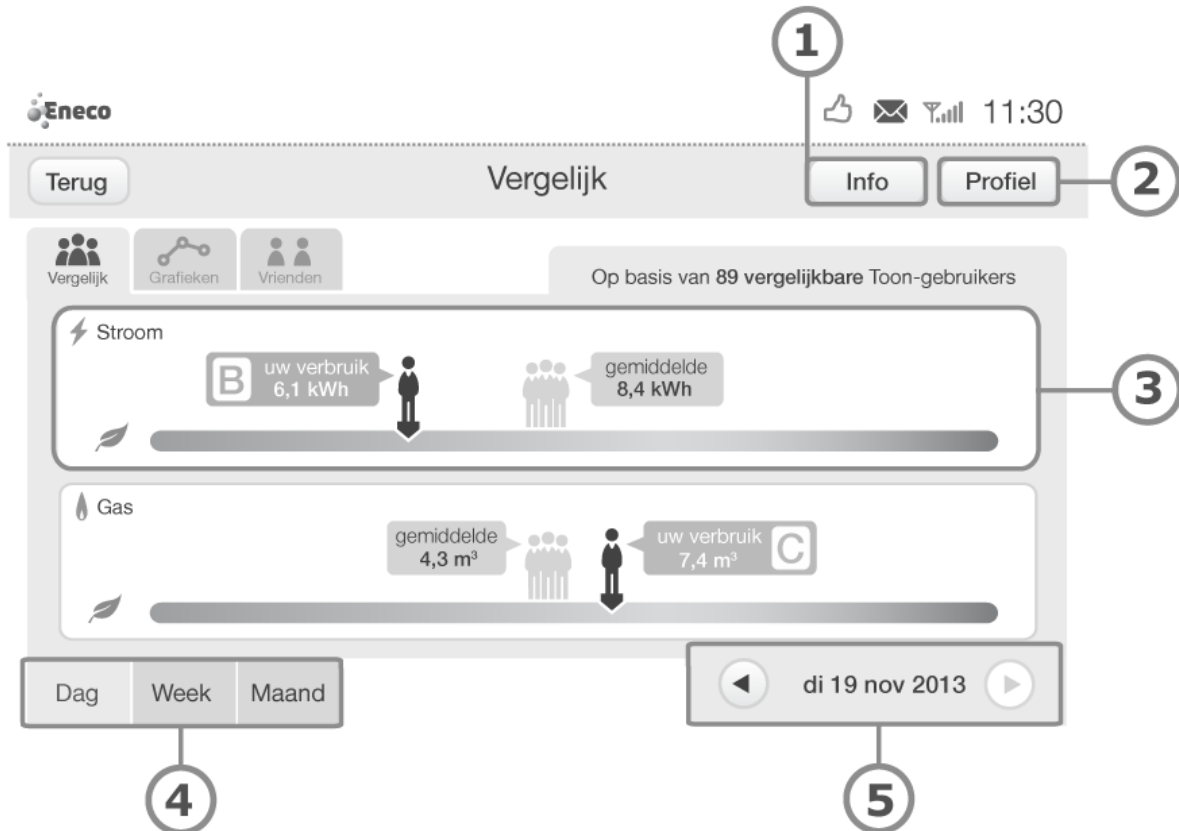
Ook ziet u het verschil tussen uw verbruik en het gemiddelde verbruik binnen uw profiel voor zowel stroom (2) als gas. Het resultaat wordt weergegeven in kWh voor stroom en m³ voor gas. Druk op een van de resultaten (1) om naar *Vergelijk* te navigeren. Door op de verschillen (2) te drukken komt u in de uitgevouwen grafiek terecht voor stroom of gas (zie paragraaf 4.4.3.5 voor meer informatie).

Let op: Wanneer u de voorwaarden van *Vergelijk* nog niet heeft geaccepteerd of het profiel nog niet heeft ingevuld ziet u op de tab *Vergelijk* een introductie scherm. Dit scherm brengt u naar het beginscherm van *Vergelijk* waarna u uw profiel kunt instellen (Paragraaf 4.4.3.2).

4.4.3.4 Vergelijk bekijken en gebruiken

Ga naar *Menu* en druk op 'Vergelijk'. Het hoofdscherm van *Vergelijk* opent (Figuur 4). Indien niet het hoofdscherm maar het beginscherm opent (Figuur 1), dient u eerst paragraaf 4.4.3.2 te volgen.

Let op: via de tab *Vergelijk* in het homescherm kunt u ook naar *Vergelijk* navigeren.



Figuur 4

Meer informatie (1)

Hier vindt u meer informatie en uitleg over de *Vergelijk* functie.

Overzicht van uw profiel (2)

Mocht er in uw woonsituatie iets veranderen, dan is het mogelijk om uw profiel aan te passen. Dit kunt u doen door te drukken op de knop 'Profiel' (2). Meer informatie over het profiel vindt u in paragraaf 4.4.3.9.

Vergelijken van stroom en gas (3)

In de tab *Vergelijk* (Figuur 4) ziet u twee panelen. Het bovenste paneel geeft informatie over uw stroomverbruik. Het onderste paneel geeft informatie over uw gasverbruik. Uw verbruik wordt weergegeven middels een zwart poppetje op een schaal van groen tot rood. Als u minder verbruikt dan vergelijkbare huishoudens staat het poppetje aan de groene zijde van de schaal. Als u meer verbruikt dan vergelijkbare huishoudens staat het poppetje meer aan de rode zijde van de schaal.

Op het midden van de balk staat een grijze groep poppetjes. Dit icoon geeft de gemiddelde gebruiker in uw profiel weer en het laat het gemiddelde verbruik zien.

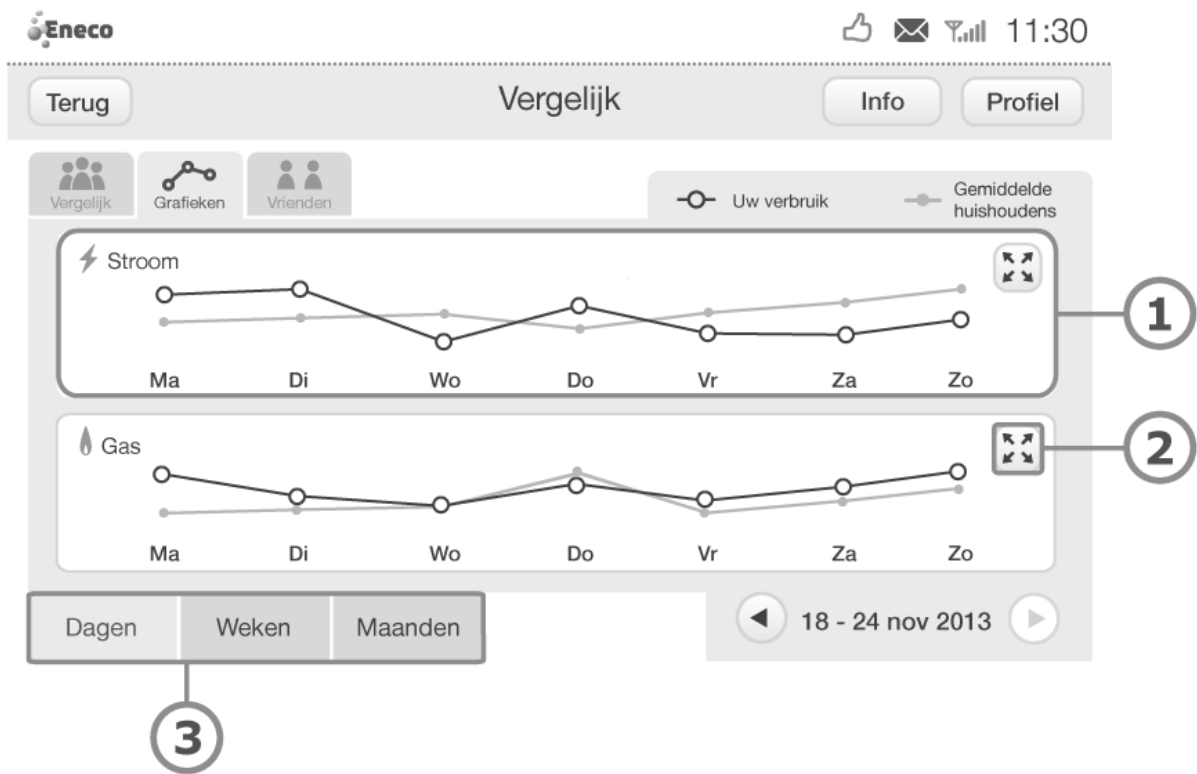
Afhankelijk van waar u staat op de balk krijgt u een energielabel (A, B, C, D en E) toebedeeld. A is het zuinigste label en E is het onzuinigste label. Dit energielabel geldt alleen binnen *Vergelijk* en gaat over uw huishouden. Dit energielabel is niet gekoppeld aan officiële energielabels.

U kunt de vergelijking per dag, week en maand bekijken (4). Met de pijltjestoetsen kunt u door de tijd navigeren (5). Een datum in de toekomst selecteren is niet mogelijk.

Let op: *Vergelijk* kan pas een resultaat laten zien als uw profiel volledig is ingevuld en verstuurd. Ook heeft *Vergelijk* een volledige dag aan verbruik nodig om een vergelijking te kunnen maken.

4.4.3.5 De Vergelijk grafieken

In de tab *Grafieken* (Figuur 5) ziet een tweetal grafieken die de trend van afgelopen dagen laat zien. U ziet het verbruik van uzelf en een gemiddeld huishouden (1).



Figuur 5

U kunt het resultaat bekijken per dag, week en maand (3).

In de rechter bovenhoek van de stroom- en gasgrafiek ziet u een icoon (2). Als u op dit icoon drukt krijgt u een ingezoomde versie te zien van de stroom- of gasgrafiek.

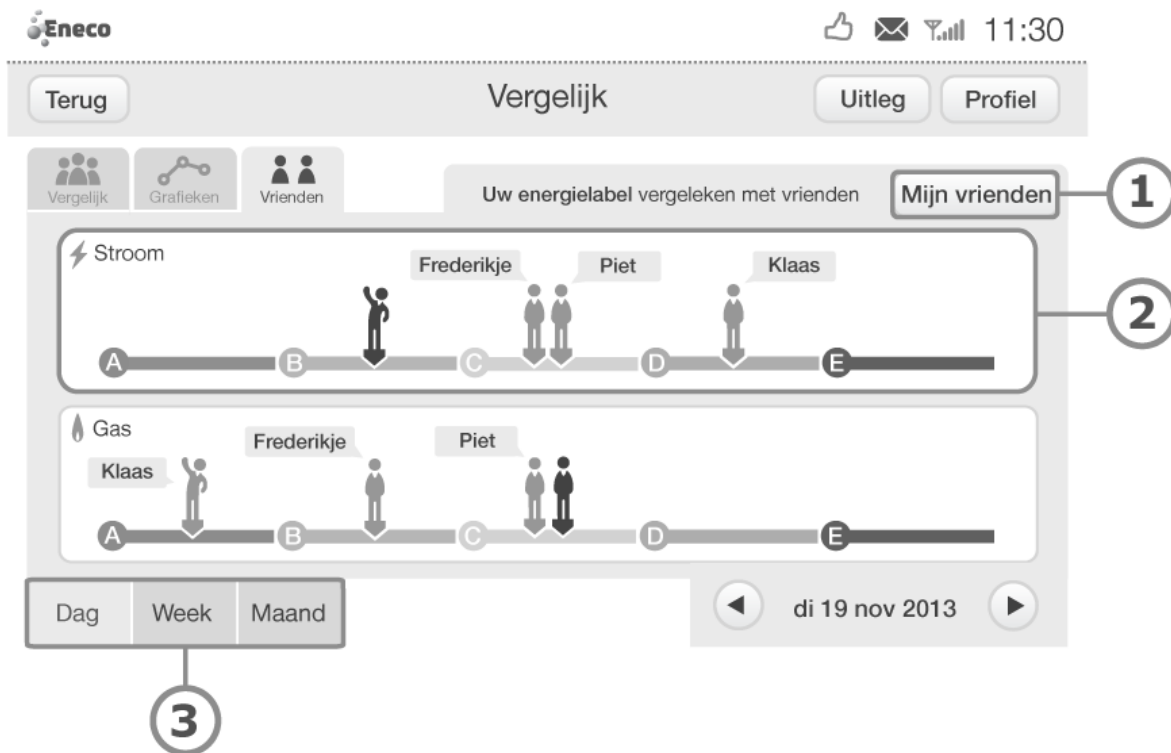
In deze weergave (Figuur 6) ziet u uw verbruik, die van gemiddelde huishoudens en die van zuinige huishoudens. Druk nogmaals op het icoon in de rechter bovenhoek om terug te gaan naar de uitgezoomde weergave (1).



Figuur 6

4.4.3.6 Vergelijken met vrienden

In de tab *Vrienden* (Figuur 7) kunt u vergelijken met vrienden die ook een Toon® hebben. In de tab *Vrienden* kunt u uw energielabel vergelijken met de energielabels van uw vrienden. Dit energielabel heeft u eerder gekregen door te vergelijken met anderen binnen uw profiel.



Figuur 7

U ziet in de tab *Vrienden* twee panelen, één voor stroom en één voor gas. In ieder paneel ziet u een balk met labels (2). Uw poppetje staat op de plek van het label dat u ook in de tab *Vergelijk* ziet. De grijze poppetjes zijn uw vrienden. Vrienden kunt u toevoegen in het scherm *Mijn vrienden* (zie paragraaf 4.4.3.7).

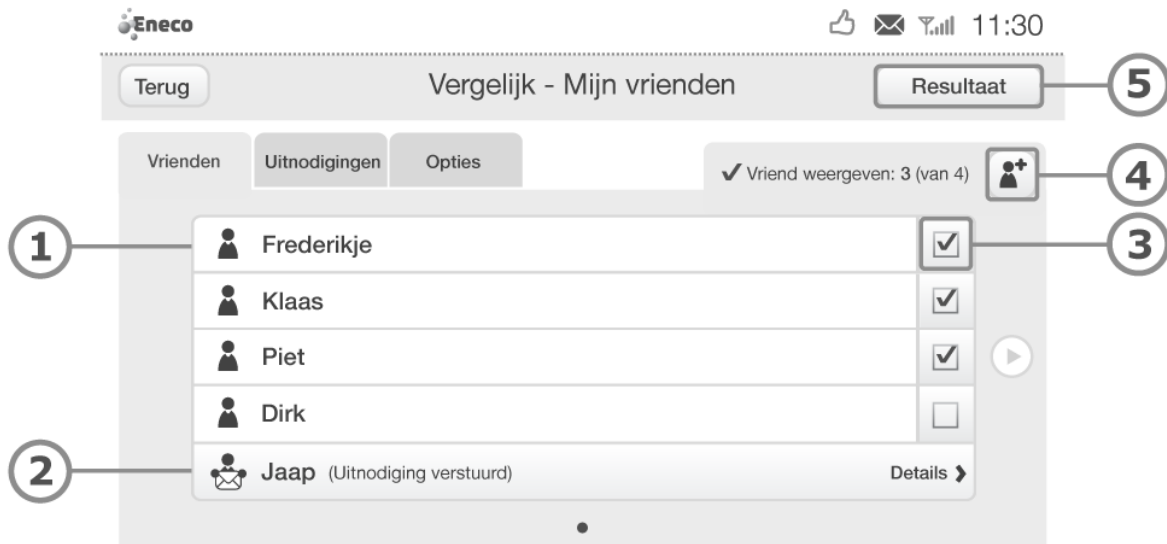
U kunt maximaal 15 vrienden toevoegen, waarvan maximaal 4 vrienden tegelijk weergegeven kunnen worden in dit overzicht. U kunt vergelijken per dag, week en maand (3).

In de rechter bovenhoek van het scherm staat een knop 'Mijn vrienden' (1). Als u hier op drukt verschijnt uw vriendenlijst.

4.4.3.7 Mijn vrienden beheren

In het scherm 'Mijn vrienden' (Figuur 8) ziet u een vriendenlijst waaraan u vrienden kunt toevoegen en verwijderen. Door op een vriend (1) te klikken, ziet u meer informatie over deze vriend.

Vrienden die u heeft uitgenodigd, en nog niet hebben geaccepteerd, staan ook in deze lijst. Deze herkent u aan het enveloppe (2).



Figuur 8

U kunt maximaal 15 vrienden toevoegen aan de vriendenlijst. Door op het pijltje aan de rechterkant te drukken kunt u door meerdere pagina's navigeren.

Er kunnen maximaal 4 vrienden tegelijk getoond worden in de vergelijking. Vrienden met wie u wilt vergelijken kunt u aanvinken (3). Wanneer u hier nogmaals op drukt, verdwijnt het vinkje, en wordt de vergelijking niet meer weergegeven in het overzicht.

Let op: door het vinkje uit te zetten verwijdert u uw vriend niet.

Om het resultaat van uw selectie te bekijken drukt u op de knop 'Resultaat' (5).

In het vriendscherm ziet u de 'Vriend toevoegen' knop (4). Door hier op te drukken krijgt u de mogelijkheid vrienden toe te voegen. Meer hierover vindt u in paragraaf 4.4.3.8.

4.4.3.8 Vrienden toevoegen

In het scherm *Vrienden toevoegen* (Figuur 9) vindt u uw displaycode (1). Voor meer informatie over hoe u een vriend kunt toevoegen drukt u op de informatie knop (2).

Let op: Om vrienden toe te voegen dient u de displaycode en postcode van uw vriend in te vullen. Het is de bedoeling dat u deze informatie opvraagt bij uw vriend. Deze informatie kunt u, en ook uw vriend, vinden in het profielscherm. Voor meer informatie zie paragraaf 4.4.3.9.

The screenshot shows the 'Vrienden toevoegen' (Add Friends) screen. At the top left is the Eneco logo. At the top right are icons for a thumbs up, an envelope, signal strength, and the time 11:30. Below the header is a bar with 'Annuleren' on the left, 'Vrienden toevoegen' in the center, and 'Uw displaycode: eneco-001-054321' on the right, with a circled '1' pointing to the code. Below this is a section with a person icon and a speech bubble saying 'code?'. Text reads: 'In dit scherm kunt u een vriend toevoegen door zijn of haar gegevens in te vullen.' and 'Neem contact op met uw vriend om deze op te vragen.' To the right is an information icon 'i' with a circled '2'. Below are two input fields: 'Displaycode' with 'eneco-001-' and an empty box, and 'Postcode' with '(1234 AB)' and an empty box. Each has an 'Invoeren' button with a circled number (3 for displaycode, 4 for postcode). At the bottom is a 'Uitnodiging versturen' button with a circled '5'.

Figuur 9

Om de displaycode in te voeren drukt u op 'Invoeren' (3). U hoeft alleen de laatste zes cijfers van de displaycode in te voeren. Voer op dezelfde manier de postcode (4) in.

Let op: Bij het invoeren van de postcode drukt u op de knop *abc* op het toetsenbord om letters (in plaats van cijfers) weer te geven.

Wanneer u de gegevens heeft ingevuld drukt u op 'Uitnodiging versturen' (5). Als de ingevoerde gegevens juist zijn, wordt u automatisch gekoppeld. Als de gegevens onjuist zijn, krijgt u hier een melding over.

4.4.3.9 Uw profiel aanpassen

In het scherm *Profiel* (Figuur 10) ziet u uw eigen displaycode (1). Deze kunt u zo gemakkelijk doorgeven aan eventuele vrienden die u willen toevoegen. U kunt elke stap uit de profielwizard, die u aan het begin van *Vergelijk* heeft ingevuld, aanpassen. Druk op de knop 'Wijzigen' (2) bij de stap, die u wilt aanpassen.

The screenshot shows the Eneo mobile application interface. At the top, the Eneo logo is on the left, and social media icons and the time 11:30 are on the right. Below the status bar, there is a navigation bar with a 'Terug' button on the left, the title 'Vergelijk - Profiel' in the center, and a box on the right containing 'Uw displaycode: eneco-001-054321' with a circled '1' pointing to it. Below this, there are two tabs: 'Uw profiel' (selected) and 'Opties'. To the right of the tabs, it says 'Profiel gewijzigd op: 05 aug 2013'. The main content area contains a list of profile attributes, each with a 'Wijzigen' button to its right. A circled '2' points to the 'Wijzigen' button for 'Schermnaam'. The attributes are: Schermnaam (Jesper), Type woning (Tussenwoning), Gezinsgrootte (Gemiddeld gezin), Oppervlak (110 m²), and Bouwperiode (1989 t/m 2000). At the bottom of the list, there is a grey box with the text 'Wijzigingen aan uw profiel gaan morgen in.' and a circled '3' pointing to it.

Attribute	Value	Action
Schermnaam	Jesper	Wijzigen
Type woning	Tussenwoning	Wijzigen
Gezinsgrootte	Gemiddeld gezin	Wijzigen
Oppervlak	110 m ²	Wijzigen
Bouwperiode	1989 t/m 2000	Wijzigen

Wijzigingen aan uw profiel gaan morgen in.

Figuur 10

Let op: Wijzigingen in het profiel worden pas doorgevoerd wanneer er *Vergelijk* gegevens van en naar het display worden gestuurd (elke dag tussen 0.00 uur en 4.00 uur) (3).